



# WIE BETAALT WAT?

Welke producten worden vergoed vanuit de Wet Langdurige Zorg en waarvoor betaalt u zelf wanneer u bij KwadrantGroep woont.

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>1. Voeding</b>	<b>5</b>
<b>2. Vrijtijdsactiviteiten en vakantie</b>	<b>6</b>
<b>3. Persoonlijke verzorging</b>	<b>7</b>
<b>4. Kleding, schoeisel, linnengoed, wassen</b>	<b>8</b>
<b>5. Medische zaken</b>	<b>9</b>
<b>6. Hulpmiddelen</b>	<b>10</b>
<b>7. Begeleiding en vervoer</b>	<b>12</b>
<b>8. Wonen, inrichting en verhuizen</b>	<b>12</b>
<b>9. Overig</b>	<b>14</b>
<b>10. Veel gestelde vragen</b>	<b>15</b>

# Inleiding

*Welkom bij KwadrantGroep. U komt (tijdelijk) op een van onze locaties wonen of bent dat van plan. Met deze brochure informeren wij u over de producten die de Wet Langdurige Zorg (Wlz) vergoedt en wat u zelf betaalt als u bij KwadrantGroep woont. De inhoud van deze brochure is gebaseerd op de landelijke richtlijnen van het College Voor Zorgverzekeringen (CVZ). Een overzicht van de actuele tarieven kunt u vinden op onze website [www.kwadrantgroep.nl/publicaties](http://www.kwadrantgroep.nl/publicaties).*

## **Uw indicatie bepaalt wat wordt vergoed**

Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) toetst en indiceert uw persoonlijke aanspraak op Wlz-zorg: uw ZP-indicatie. Uw ZP-indicatie bepaalt grotendeels wat wel en niet wordt vergoed vanuit de Wlz. Belangrijk is daarbij te weten of u wel of niet een indicatie voor behandeling heeft. Voor meer informatie kunt u kijken op [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl). De inhoud van deze brochure is niet van toepassing op cliënten die gebruik maken van het product Volledig Pakket Thuis (VPT) of PGB-verblijf.

## **De wettelijk verplichte eigen bijdrage**

De overheid heeft bepaald dat u een wettelijk verplichte eigen bijdrage voor Wlz-zorg aan het CAK betaalt. De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van uw persoonlijke situatie zoals uw leeftijd, inkomen en vermogen. Het CAK stelt de hoogte van de eigen bijdrage vast en int dit. Zie voor meer informatie [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

## **Hoe lees ik deze brochure?**

De brochure is ingedeeld in meerdere hoofdstukken. In elk hoofdstuk staat een tabel. In de tabel is een splitsing gemaakt tussen een indicatie met en zonder behandeling. Per product of dienst wordt aangegeven of dit wordt vergoed vanuit de Wlz of dat u het zelf betaalt. In de laatste kolom staat extra informatie of een verwijzing naar de toelichting van elk hoofdstuk.

## **Vragen**

Heeft u na het lezen van deze brochure vragen, neem dan contact op met uw contactpersoon van de zorg.

## Eigen bijdrage

Voor zorg vanuit de Wlz betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte van uw eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en vermogen. U kunt het bedrag berekenen op de site van het CAK.

Er zijn twee eigen bijdrages: een hoge en een lage. Voor (langdurig) verblijf in een zorginstelling is de hoge eigen bijdrage verschuldigd, bij zorg zonder verblijf betaalt men de lage eigen bijdrage.

Gedurende de eerste zes maanden na indicatie door het CIZ wordt altijd de lage eigen bijdrage betaald, onafhankelijk van het type zorg dat men ontvangt.

Bij verblijf in een zorginstelling betaalt men na vier maanden de hoge eigen bijdrage, behalve wanneer de partner nog thuis woont. Dan blijft men de lage eigen bijdrage betalen.

Ook voor de Wmo geldt een eigen bijdrage. Deze kan per gemeente verschillen. De eigen bijdragen voor de Wmo en de Wlz (zonder verblijf in een zorginstelling) mogen samen nooit hoger zijn dan de maximale eigen bijdrage voor uw inkomen, leeftijd en gezinssituatie.

De eigen bijdrage voor de Wmo wordt ook vastgesteld en geïnd door het CAK.

(Bron: [www.hetcak.nl/regelingen/zorg-vanuit-de-wlz](http://www.hetcak.nl/regelingen/zorg-vanuit-de-wlz))

## 1. Voeding

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	Cliënt	Wlz	Cliënt	Wlz	
Maaltijden (ontbijt, lunch, diner), fruit, koffie, thee en een tussendoortje zoals frisdrank of melk		●		●	
Extra tussendoortjes buiten het voedingsbudget (denk aan snacks)	●		●		
Medisch noodzakelijk dieet (inclusief sondevoeding)		●		●	Verwijsbrief van specialist noodzakelijk
Verjaardagkosten en traktaties	●		●		
Persoonlijke wensen bij voeding	●		●		

## 2. Vrijtijdsactiviteiten en vakantie

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	Clïënt	Wlz	Clïënt	Wlz	
Kosten vrijetijdsactiviteiten, zoals contributie, reis- en verblijfkosten en begeleiding	●		●		
Activiteiten/ontspanningskosten	●		●		Zie toelichting
(Groeps)vakantie: reis- en verblijfkosten	●		●		
Persoonlijke begeleiding tijdens vakantie en uitjes	●		●		Zie toelichting

### Activiteiten/ontspanningskosten

Tarieven kunnen verschillen per locatie. Meer informatie kunt u opvragen bij uw contactpersoon van de zorg of de welzijnsmedewerker.

### Groepsvakanties

Soms organiseert (een locatie van) KwadrantGroep groepsvakanties.

U kiest zelf of u mee gaat of niet. Gaat u mee, dan wordt er een financiële bijdrage gevraagd. Kosten voor een reis- en annuleringsverzekering worden hierin meegenomen. Tijdens de groepsvakantie betaalt KwadrantGroep de kosten die binnen het dagelijks voedingsbudget blijven. Extra kosten betaalt u zelf.

## 3. Persoonlijke verzorging

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	Clïënt	Wlz	Clïënt	Wlz	
Periodieke voetverzorging (pedicure of podotherapeut) en extra verzorging vanwege aandoening	●		●		Tenzij uw aandoening gevolg is van de beperking en u een verwijzing heeft van de specialist. Bij verblijf zonder behandeling wordt dit mogelijk vergoed door de zorgverzekeraar. Bij verblijf met behandeling wordt het vergoed door Wlz
Periodiek bezoek kapper	●		●		
Verzorgingsproducten (shampoo, tandpasta, doucheschuim, zeep, deodorant, maandverband, nagelknipper, scheergerei, borstels etc.)	●		●		Zie toelichting
Incontinentiemateriaal	●			●	Zonder behandeling mogelijk vergoeding via uw eigen zorgverzekeraar

### Verzorgingsproducten

Verzorgingsproducten die nodig zijn voor de zorg van uw aandoening of ziekte worden vergoed vanuit de Wlz zoals handschoenen, natte doekjes en toiletpapier.

## 4. Kleding, schoeisel, linnengoed, wassen

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	Clïënt	Wlz	Clïënt	Wlz	
Aanschaf en reparaties kleding en schoeisel	●		●		
Aanschaf en reparatie aangepaste kleding en scheurkleding	●		●		
Wassen, drogen, strijken, stomen van kleding (exclusief kleding die van de KwadrantGroep is)	●		●		Als er extra waskosten ontstaan door uitzonderlijke omstandigheden, dan komt u mogelijk in aanmerking voor een vergoeding
Verstellen en aanpassen van eigen kleding	●		●		
Platgoed (bed, bad- en huishoudtextiel)		●		●	Zie toelichting
Wassen en drogen van beddengoed, lakens, dekbedhoezen en handdoeken		●		●	
Naamlabels/barcodes ten behoeve van kleding, platgoed of hulpmiddel	●		●		

### Platgoed

KwadrantGroep stelt een kosteloos leasepakket beschikbaar met bed-, bad- en huishoudtextiel. Uiteraard kunt u ook gebruik maken van uw eigen bed-, bad- en huishoudtextiel. Zie voor meer informatie de folder Persoonsgebonden was op maat.

## 5. Medische zaken

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	Clïënt	Wlz	Clïënt	Wlz	
Medicijnen	●			●	Zonder behandeling mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Alternatieve geneeswijzen	●		●		Mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Consult huisarts en tandarts	●			●	Zonder behandeling mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Narcosebehandeling tandarts	●			●	Zonder behandeling mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Ziekenhuisopname en behandeling	●		●		Mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar
Consult en/of zorg van specialisten, zoals een arts in het ziekenhuis, oogarts, neuroloog, psychiater of bijvoorbeeld een revalidatiearts	●		●		Mogelijk vergoed via uw eigen zorgverzekeraar

Bij verblijf met behandeling (Wlz indicatie) is een tandartsverzekering en aanvullende zorgverzekering niet meer nodig.

### Aanvullende zorg bij verblijf met behandeling (Wlz)

De volgende cliënten hebben geen recht op aanvullende zorg:

- Cliënten die verblijven, maar geen behandeling krijgen
- Cliënten die verblijven in een instelling, maar behandeling geleverd krijgen door een andere organisatie

- Cliënten die hebben gekozen voor een andere leveringsvorm binnen de Wlz zoals een volledig pakket thuis (VPT), een modulair pakket thuis (MPT) of een persoonsgebonden budget (PGB).

Heeft u een GGZ-indicatie, dan heeft u geen behandeling en kunt u mogelijk voor de zorg die onder de genoemde artikelen valt een beroep doen op uw ziektekostenverzekering.

### Welke aanvullende zorg levert de instelling?

Bij verblijf en behandeling heeft u aanspraak op de volgende aanvullende zorg:

- Geneeskundige zorg van algemeen medische aard
- Behandeling van een psychische stoornis
- Medicijnen en andere farmaceutische zorg
- Hulpmiddelen
- Tandheelkundige zorg
- Speciale kleding

Dit staat in artikel 3.1.1, eerste lid, onderdeel van de Wet langdurige zorg. Er gelden wel voorwaarden voor vergoeding van deze aanvullende zorg.

Meer informatie over de aanvullende zorg en de voorwaarden kunt u vinden op [www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/a/aanvullende-zorg-bij-verblijf-met-behandeling-wlz](http://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/a/aanvullende-zorg-bij-verblijf-met-behandeling-wlz).

Onder de persoonsgebonden hulpmiddelen vallen:

- Rolstoelen
- Prothesen
- Orthesen
- Therapeutisch elastische kousen
- Orthopedische schoenen
- Verbandschoenen
- Persoonsgebonden kleding
- Maatwerk tilbanden
- Ligorthesen

Om recht te hebben op vergoeding van deze hulpmiddelen gelden de volgende regels:

- U heeft een indicatie voor behandeling en verblijf
- Het hulpmiddel dient persoonsgebonden te zijn
- Er dient een duidelijke relatie te zijn tussen de inzet van het hulpmiddel en de opname indicatie van de gebruiker of behoort onder bepaalde voorwaarden tot 'door de instelling te verstrekken zorg'

Indien één van bovenstaande hulpmiddelen boven-budgettair wordt verstrekt, worden ook reparatiekosten vergoed.

Duwondersteuning op een rolstoel wordt boven-budgettair vergoed, mits een naaste verwant een medische verklaring heeft dat hij/zij de rolstoel niet kan duwen terwijl hij/zij met grote regelmaat de rolstoel zou moeten duwen. Duwondersteuning kan ervoor zorgen dat een zware rolstoel makkelijker te duwen is.

Rollators worden niet aangemerkt als persoonsgebonden hulpmiddelen en worden niet vergoed.

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met uw contactpersoon van de zorg of uw behandelaar.

## 6. Hulpmiddelen

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	Clïënt	Wlz	Clïënt	Wlz	
Persoonsgebonden hulpmiddelen		●		●	Zie toelichting
Antidecubitusmateriaal (bijvoorbeeld een matras)		●		●	
Aanschaf bril, gehoorapparaat, etc.	●		●		Mogelijk vergoed via uw zorgverzekeraar
Rollator	●		●		Zie toelichting

KwadrantGroep regelt woonhulpmiddelen die nodig zijn om een verblijf mogelijk te maken. Denk hierbij aan een tillift of een douchestoel voor algemeen gebruik. Deze middelen worden door paramedici geïndiceerd.

De verstrekking van persoonsgebonden hulpmiddelen wordt geregeld door het Zorgkantoor. Deze middelen worden boven-budgettaire hulpmiddelen genoemd.

## 7. Begeleiding en vervoer

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	Clïënt	Wlz	Clïënt	Wlz	
Vervoer naar huisarts en tandarts	●			●	Zonder behandeling mogelijk vergoed via uw zorgverzekeraar
Begeleiding naar ziekenhuis, huisarts en tandarts	●			●	In eerste instantie dient er begeleiding te worden geregeld binnen het eigen netwerk van de cliënt
Vervoer en begeleiding naar ziekenhuis als bezoeker	●		●		
Vervoer en begeleiding naar vrijetijdsactiviteiten	●		●		

## 8. Wonen, inrichting en verhuizen

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	Clïënt	Wlz	Clïënt	Wlz	
Inventaris en stoffering zit-/ slaapkamer, appartement van cliënt		Deels		Deels	Zie toelichting
Onderhoud woonruimte cliënt (zoals schilderen binnenwerk)		●		●	KwadrantGroep bepaalt wanneer de slaapkamer en huiskamer geschilderd worden, afhankelijk van de intensiteit van het gebruik
Schoonmaken appartement of kamer (incl. materiaal)		●		●	
Verhuiskosten	●		●		Zie toelichting
Alarmering		●		●	
Radio/TV/internet/ telefoon	●		●		

### Inrichten appartement

Het appartement richt u naar eigen smaak in met uw eigen meubilair en stoffering. De kosten van stoffering van het appartement met brandvertragende wand-, vloer- en raambekleding zijn voor eigen rekening. Wanneer de middelen hiervoor ontbreken biedt KwadrantGroep een standaard basisassortiment. Dit kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn.

### Standaard basisassortiment stoffering

Het basisassortiment bestaat uit:

- brandvertragende wand-, vloer- en raambekleding
- wandafwerking
- basisverlichting

Het wassen en verstellen van de stoffering komt voor rekening van KwadrantGroep.

### Standaard basisassortiment inventaris

Het basispakket voor inventaris kan uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn en bestaat uit:

- (kleding)kast
- bed inclusief brandvertragend matras en kussen
- tafel en stoel

Inventaris voor eigen gebruik, zoals een koelkast, servies en kookpannen zijn voor eigen rekening. Afhankelijk van de locatie, kan een magnetron en koelkast tot de standaard inventaris behoren.

### Verhuizing

Wilt u zelf verhuizen naar een andere woning of kamer, dan betaalt u zelf de verhuiskosten. Verhuist u op verzoek van KwadrantGroep, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing of een verandering in de zorgvraag, dan vergoedt KwadrantGroep de verhuiskosten.

## 9. Overig

Wie betaalt wat?	Verblijf zonder behandeling		Verblijf met behandeling		Meer informatie
	Cliënt	Wlz	Cliënt	Wlz	
Ziektekostenverzekering	●		●		
Inboedel en aansprakelijkheidsverzekering		●		●	Zie toelichting
Laatste verzorging bij overlijden	●		●		Zie toelichting
Uitvaartverzekering	●		●		Zie toelichting

### Inboedel en aansprakelijkheidsverzekering

KwadrantGroep heeft een collectieve inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Hiervoor worden geen kosten doorberekend. De polisvoorwaarden kunt u opvragen bij het Klant Advies Centrum (KAC).

Cliënten die tijdelijk verblijven dienen hun oude verzekering niet op te zeggen, omdat zij anders bij terugkeer naar de eigen woonsituatie niet meer verzekerd zijn.

### Dekking inboedelverzekering

- Het verzekerd bedrag is € 10.000,- per cliënt
- Voor schade door schroeien, zengen en smelten geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis. Voor overige gedekte schade geldt geen eigen risico

### Dekking aansprakelijkheidsverzekering:

- De verzekerde som bedraagt € 2.000.000,-
- Er geldt een eigen risico van € 20,- per gebeurtenis

### Uitvaartverzekering en laatste verzorging bij overlijden

U of uw wettelijk vertegenwoordiger bepaalt zelf of en welke uitvaartverzekering u afsluit.

Indien u een kamer of appartement bewoont/huurt van KwadrantGroep geldt dat de eerste zeven dagen na het overlijden geen kosten in rekening gebracht worden indien de familie zelf alle zorg besteedt aan het opbaren op eigen kamer (bijvoorbeeld via de begrafenisondernemer of uitvaartverzekering).

## 10. Veel gestelde vragen

### • Wat wordt mijn eigen bijdrage aan het CAK?

Dit is een inkomensafhankelijke bijdrage, die wordt vastgesteld door het CAK. Hiervoor kunt u het beste contact opnemen met het CAK.  
Telefoonnummer: 0800 0087  
www.hetcak.nl

### • Waar kan ik met mijn vragen over mijn factuur terecht?

Voor vragen over uw factuur kunt u terecht bij de debiteurenadministratie.  
Telefoonnummer: 088 512 88 88  
E-mailadres: debiteuren@kwadrantgroep.nl

### • Waar kan ik met mijn vragen over Persoonlijke was op maat (Pwas) terecht?

KwadrantGroep heeft de Pwas uitbesteed aan Rentex Floron.  
Op locatie kunt u een brochure opvragen over de Pwas.



# KwadrantGroep

kracht door verbinding

Zonnedaauw 7  
9202 PE Drachten

Postbus 181  
9200 AD Drachten

Tel. 088 512 00 00  
info@kwadrantgroep.nl  
www.kwadrantgroep.nl

2019|2

Onze merken:

**elkander**



De Friese Wouden



**KwadrantGroep**  
HUISHOUDELIJKE HULP

