

Centrale Cliëntenraad

Jaarverslag 2019

Centrale Cliëntenraad Stichting Kwadrantgroep
Postbus 181
9200 AD Drachten
Tel: 088-5120072
E-mailadres: centraleclienraad@kwadrantgroep.nl

INHOUDSOPGAVE	BLZ.
1. Voorwoord	3
2. Missie en Visie van de Centrale Cliëntenraad	4
3. Informatie over de Centrale Cliëntenraad	5
4. Vertegenwoordiging	6
5. Portefeuilles	6
6. Activiteiten op strategisch en beleidsniveau: volgen Van ontwikkelingen en adviseren	8
7. Belangenbehartiging	9
8. Overleg met andere raden en bonden	9
9. Overige werkzaamheden	9
10. Bijwonen bijeenkomsten	9

1. VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Centrale Cliëntenraad van KwadrantGroep.

Met ingang van 1 januari 2019 behartigt de Centrale Cliëntenraad de gezamenlijke belangen van alle cliënten van KwadrantGroep. De Centrale Cliëntenraad is samengesteld uit vertegenwoordigers van de regio's Leeuwarden Oost, Tytsjerksteradiel, Achtkarspelen, Dongeradeel, NW Fryslân/Waddeneilanden, Leeuwarden B, Heerenveen/Opsterland/Weststellingwerf, Smallingerland/Ooststellingwerf, Dantumadeel en KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp.

Het jaar 2019 kenmerkte zich ook door de vraagstukken

Medezeggenschap

- Faciliteitenregeling
- Samenstelling lokale CR
- (Onafhankelijk voorzitter CCR

Mediation

Begroting

LCvV

Drachten, februari 2020

Auteurs:

De heer W. Kaldeway, secretaris per 1 januari 2019

Mevrouw W. Kruid, ondersteuner/ambtelijk secretaris

2. MISSIE EN VISIE VAN DE CENTRALE CLIËNTENRAAD

De missie en visie van de Centrale Cliëntenraad zijn de volgende:

Missie

In onze positie als medezeggenschapsorgaan behartigen wij de belangen van alle inwoners (cliënten) uit het werkgebied van KwadrantGroep. We richten ons hierbij met name op het uitgezette beleid van de Raad van Bestuur.

Voor ons is elke cliënt uniek en heeft recht op een waardevol bestaan. Voor ieder mens betekent dat iets anders. Het is onder meer afhankelijk van de persoon, levensfase, vitaliteit, mogelijkheden en beperkingen. We willen bijdragen aan een betekenisvol leven van onze cliënten: participeren in de gemeenschap en van waarde kunnen zijn voor die gemeenschap.

Wij stellen de volgende kernwaarden centraal:

- ✓ Respect voor iedere levensovertuiging
- ✓ Zelfregie
- ✓ Keuzevrijheid
- ✓ Menswaardigheid
- ✓ Kwaliteit van zorg

Het continu verbeteren en vernieuwen van onze kernwaarden stelt ons in staat een bijdrage te leveren aan het duurzaam inrichten van de zorg.

Visie

Wij spelen constructief en positief kritisch in op de ontwikkelingen in de zorg en binnen KwadrantGroep, zoals:

- ✓ Het wijkgericht werken
- ✓ De veranderende medezeggenschap op diverse niveaus
- ✓ Het grotere beroep op het netwerk van de cliënt
- ✓ De schaalvergroting
- ✓ De transitie van de zorg van de centrale overheid naar de lokale overheid

De activiteiten van de Centrale Cliëntenraad zijn erop gericht om elke cliënt en zijn/haar netwerk met goede zorg te ondersteunen. In zijn kracht te houden en/of te brengen. Eigen regie draagt bij aan kwaliteit van leven, behoud van zelfstandigheid en uitstel van een groter beroep op professionele zorg.

Er zal een zorgvuldige afweging gemaakt moeten worden voor wat betreft de zelfredzaamheid of het verstrekken van professionele zorg.

3. Informatie over de Centrale Cliëntenraad

Totstandkoming en Oprichting

KwadrantGroep bestaat uit de onderliggende zorgorganisaties: De Friese Wouden, Elkander, Palet en KwadrantGroep Huishoudelijk Hulp. Binnen deze merken zijn 21 Cliëntenraden actief. KwadrantGroep is organisatorisch opgedeeld in 10 regio's. Iedere regio is met ingang van 1 januari 2019 met 1 persoon vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad (CCR).

De Centrale Cliëntenraad voert overlegvergaderingen met de bestuurder en brengt bedrijfsoverstijgende adviezen uit. De Centrale Cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder, de gemeenschappelijke belangen te behartigen van alle cliënten van de instellingen waarvoor de vertegenwoordigde cliëntenraden zijn ingesteld.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad wordt gevormd door afgevaardigden van de verschillende cliëntenraden binnen KwadrantGroep.

De samenstelling van de Centrale Cliëntenraad:

- De heer J. W. de Vries, voorzitter (Cliëntenraad Extramuraal van Stichting Zorgverlening De Friese Wouden)
- De heer J. Gijsen, tot maart technisch voorzitter/secretaris (Cliëntenraad Leeuwarden Noord/Oost)
- De heer M.C. Visser (Cliëntenraad Noord West Friesland)
- De heer O. Douma (Cliëntenraad KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp)
- De heer T. Lont, vanaf maart vice voorzitter (Regio cliëntenraad Tytsjerksteradiel)
- De heer P. van Kammen (Cliëntenraad Extramuraal van Stichting Zorgverlening De Friese Wouden)
- De heer W. Kaldeway, vanaf maart secretaris (Cliëntenraden regio Achtkarspelen) (Cliëntenraad Leeuwarden Zuid/West)
- De heer H. Bos (Cliëntenraden Dongeradeel)
- De heer T. Woudwijk, vervanger O. Algra (Cliëntenraden regio Dantumadeel)

Per 31 december 2019 zijn de heren J. Gijsen, P. van Kammen en O. Algra gestopt als lid van de CCR. In 2020 zal afscheid van hen genomen worden.

De Centrale Cliëntenraad wordt ondersteund door mevrouw W. Kruid.

Regulier overleg, vergaderingen en informatievoorziening.

De Centrale Cliëntenraad heeft maandelijks regulier overleg. Tijdens het reguliere overleg worden alle ingekomen stukken, ingebrachte agendapunten besproken en eventueel voorbereid voor de overlegvergaderingen met de voorzitter van de Raad van Bestuur, de heer J.M.J. Nuijens en mw. E. Kuiper.

Met de Raad van Toezicht (mw. G. Leusink) is in 2019 geen overleg geweest. De commissie Kwaliteit van de Raad van Toezicht (mw. G. Leusink en dhr. P. Stamsnijder) heeft met een afvaardiging van de CCR gesproken.

Voor het verkrijgen van tijdige informatie over beleidsstukken en zorg gerelateerde onderwerpen ten behoeve van het reguliere overleg was er regelmatig overleg tussen het dagelijks bestuur van de Centrale Cliëntenraad en het bestuurssecretariaat van de Raad van Bestuur.

4. Vertegenwoordiging

De Centrale Cliëntenraad kent elf zetels waarbij gestreefd wordt naar een evenredige vertegenwoordiging van de afzonderlijke labels binnen KwadrantGroep.

- De Friese Wouden
- Palet
- KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp
- Elkander
- Zorgmaatwerk

5. Portefeuilles

De Centrale Cliëntenraad heeft haar werkzaamheden in vier portefeuilles verdeeld. De aandachtspunten per portefeuille worden hieronder vermeld. Per portefeuille zijn er twee portefeuillehouders.

Strategisch / beleidsmatig

- Maandelijks bilateraal overleg met Raad van Bestuur;
- Agendaoverleg Centrale Cliëntenraad;
- Agenda overleg Centrale Cliëntenraad met Raad van Bestuur;
- Veranderingen binnen KwadrantGroep;
- Beoordelen beleid;
- Conceptadvies;
- Communicatie naar de onderliggende raden.

Deze portefeuille heeft geen leden. Het dagelijks bestuur neemt deze taken waar.

Juridische zaken

- Wetgeving: Wmo – WLZ;
- Reglementen;
- Convenanten;
- Statuten;
- Conceptadvies;
- Zorg concepten;
- Protocollen;
- Communicatie naar de onderliggende raden.

Leden: de heer M.C. Visser

Financiën

- Begroting KwadrantGroep;
- Jaarrekening KwadrantGroep;
- Kwartaal contact met de controller van de KwadrantGroep;
- Conceptadvies;
- Communicatie naar de onderliggende raden.

Leden: de heren J. Gijsen, T. Lont en P. van Kammen.

Kwaliteit en Zorg

- Meten kwaliteit – MIOS en PRI;
- Inkoop centraal en WMO;
- Huishoudelijke hulp;
- Begeleiding;
- WLZ – contacten met zorgkantoor en zorgverzekering;
- Concept advies;
- Zorgconcepten;
- Communicatie naar de onderliggende raden

Leden: de heren W. Kaldeway, T. Woudwijk en O. Douma

Vastgoed

Leden: de heren J. de Vries en H. Bos

Selectiecommissie onafhankelijk voorzitter

Leden: de heren M. Visser, O. Douma en J. Gijsen

Deze commissie is opgeheven.

6. Activiteiten op strategisch en beleidsniveau: volgen van ontwikkelingen en adviseren

Nieuwe medezeggenschapsstructuur:

De Centrale Cliëntenraad (CCR) zal bestaan uit de vertegenwoordigers van de regio's van KwadrantGroep. Er is een met ingang van 1 januari 2019 een onafhankelijk voorzitter benoemd. Deze besluit na de eerste vergadering in 2019 zich terug te trekken als onafhankelijk voorzitter. Dhr. J. Gijsen zal maximaal 3 maanden de vergaderingen leiden als technisch voorzitter. Met ingang van april 2019 zal dhr. T. Lont als vicevoorzitter de vergaderingen leiden en zal dhr. W. Kaldeway het secretariaat vervullen.

Ter advisering zijn de volgende onderwerpen, in het kader van de WMCZ, door de Centrale Cliëntenraad behandeld.

Begroting 2019

Omdat de CCR de begroting te laat heeft ontvangen en al aan de RvT is voorgelegd voordat de CCR een advies kon uitbrengen heeft de CCR besloten geen advies uit te brengen.

Faciliteringsregeling

De RvB en de CCR zijn niet tot overeenstemming gekomen over de faciliteringsregeling. Daarom is deze volgens afspraak voorgelegd aan de LCvV (Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden). De LCvV vindt dat de regeling wel door kan gaan. Uitgezonderd zijn de CR Extramuraal de KwadrantGroep Huishoudelijke Hulp. Hiermee moet opnieuw overlegd worden.

Samenwerkingsovereenkomst

Hierover zijn de RvB en de CCR niet tot overeenstemming gekomen. Deze is ook voorgelegd aan de LCvV. Knelpunt is vooral de horizontale herbenoeming van regiomanagers. Het voorstel wordt gewijzigd in advies recht bij horizontale herbenoeming.

Medezeggenschapstructuur Klantdomeinen

De RvB wil de organisatie van KwadrantGroep opsplitsen in klantdomeinen. De medezeggenschap moet hierop aansluiten. Dit blijkt in de uitvoering lastig. De RvB besluit de aanvraag terug te nemen en dit opnieuw te bekijken.

Dokterswacht Friesland

Dit betreft een samenwerking van KwadrantGroep en Thuiszorg Zuidwest Friesland. De CCR geeft een positief advies maar plaats wel een aantal kanttekeningen.

Adviesaanvraag tarieven 2019

Het betreft de tarievenlijst voor aanvullende diensten wonen met zorg. Omdat niet overal dezelfde tarieven worden toegepast is het beleid er op gericht de bedragen te harmoniseren. De CCR geeft een positief advies.

Adviesaanvraag ANW-diensten ZNB

De CCR geeft hierover een positief advies. De CCR is voorstander van samenwerking maar heeft wel enkele vragen.

Protocol cameratoezicht

KwadrantGroep heeft op een aantal plaatsen cameratoezicht. Hiervoor was nog geen beleid ontwikkeld. Het is wel een AVG-vereiste. Omdat de camera's al aanwezig zijner geen extra kosten. De CCR kan instemmen met het beleid. De CCR vindt het jammer dat dit noodzakelijk is.

Begroting 2020

De CCR geeft een negatief over de begroting 2020. Ondanks dat de begroting een positief resultaat heeft, is er een aantal zorgpunten o.a. het rendement is lager dan in het beleid is aangegeven, hoger ziekteverzuim, tarifiering ZZP's,

De volgende onderwerpen zijn met de RvB besproken

Onafhankelijk voorzitter

De onafhankelijke voorzitter heeft, voor hem moverende redenen, na 1 maand afscheid van de CCR genomen. Tot op heden is het niet gelukt deze functie in te vullen.

Groenonderhoud

Bij meerdere locaties is het groenonderhoud een constante ergernis. Dit is besproken met de RvB. De RvB zal de aanbesteding bekijken. Bij intensievere aanpak van het groenonderhoud zullen de kosten waarschijnlijk stijgen.

Wet Zorg en Dwang

Loes Winkel (Regiomanager) heeft in de vergadering van de CCR uitleg gegeven over deze wet die de BOPZ vervangt. Afgesproken is dat de CCR regelmatig geïnformeerd over het beleid.

8. Overleg met andere raden en bonden

De Centrale Cliëntenraad, dagelijks bestuur of enkele leden hebben één of meerdere keren overleg gevoerd met:

- Raad van Bestuur
 - Dit overleg vindt 2-maandelijks plaats met de Centrale Cliëntenraad of het dagelijks bestuur. Op verzoek vindt er vaker overleg plaats.
- Raad van Toezicht
 - De Commissie Kwaliteit heeft eenmaal een overleg gehad met de RvT.
- Leden van het bestuursteam van KwadrantGroep.
 - Dit overleg vindt plaats op verzoek van de Centrale Cliëntenraad of op verzoek van één van de leden van het bestuursteam.

9. Overige werkzaamheden:

- Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2018, conform artikel 14 van ons reglement, opstellen.
- Om te komen tot een betere verstandhouding tussen RvB en CCR is een mediation traject doorlopen. Van deze mediation is na afloop een gezamenlijk communiqué uitgebracht voor de lokale cliëntenraden.

10. Bijwonen bijeenkomsten

Hieronder wordt een aantal onderwerpen benoemd, waar (een deel van) de Centrale Cliëntenraad bij aanwezig was.

- Overleg Kwaliteitskader
- Overleg met De Friesland
- Presentatie kwaliteitsdashboard